

## FAQs zum Vogelfrei-Supermobil-Ticket

### *Was beinhaltet mein Reisepaket?*

Im Grundpaket enthalten sind die Bahn- und Fährfahrkarten (mit Platzreservierungen) von Ihrem Heimatort auf die Insel und zurück sowie eine große Insel- und Wanderkarte. Zusätzlich buchbar sind: Reisen in der 1. Klasse oder der separate Transport von Gepäckstücken.

### *Wann muss ich meine Reise bezahlen?*

Eine Rechnung wird Ihnen zusammen mit den Reiseunterlagen zugeschickt. Wir bitten um Überweisung innerhalb von 14 Tagen.

### *Ich möchte eine Änderung vornehmen oder meine Buchung stornieren. An wen soll ich mich wenden?*

Wenn sich Ihre Pläne ändern, rufen Sie uns an. Sollte es zu einer Stornierung des Auftrages Ihrerseits kommen, berechnen wir bei Stornierung vor Reisebeginn ein Bearbeitungsentgelt von 19,00 €. Zusätzlich behalten wir die Gebühr für die Sitzplatzreservierungen ein, da diese von der Deutschen Bahn AG nicht zurückerstattet wird.

### *Wie funktioniert der Gepäckservice?*

Ihr Gepäck wird am vereinbarten Tag abgeholt. Der Fahrer bringt die fertig gedruckte Banderole für den Koffer mit. Das Gepäck wird nachmittags auf der Insel zugestellt. Abholung auf Föhr und auf Amrum erfolgt am vereinbarten Tag vormittags zwischen 8 bis 10 Uhr.

Samstags und sonntags wird auf den Inseln nicht ausgeliefert.

### *Was bedeutet Zugbindung?*

Die auf Ihren Fahrkarten der Deutschen Bahn genannten Daten, Uhrzeiten und Zugstrecken sind für Sie fest gebucht und später nicht mehr frei wählbar. Sollte es wider Erwarten einmal zu Verspätungen der Bahn kommen, dürften Sie selbstverständlich die nächstmögliche Verbindung nehmen.